

Kapcsolódó szolgáltatási adatok: Információk a My Honda+ alkalmazás felhasználói számára (az EU Adatrendelet 3. cikk (3) bekezdése)

A My Honda+ alkalmazás és a csatlakoztatott autó együttes használatával olyan adatok keletkeznek, amelyekhez a törvényi előírásoknak, különösen az EU Adatrendeletnek megfelelően hozzáférhet és kezelhet.

A Kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó adattájékoztatásban az EU Adatrendelete szerinti felhasználóként (lásd alább a definíciót) tájékoztatjuk Önt, hogy milyen típusú adatokat generál a Honda csatlakoztatott autója és a My Honda+ alkalmazás, milyen mennyiségű ilyen adatot hozhat létre, hogyan tároljuk, osztjuk meg, hogyan férhet hozzá ezekhez az adatokhoz és kezelheti azokat, valamint milyen jogai vannak az adatokkal kapcsolatban. Ezért kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi információkat.

Meghatározások

Összekapcsolt termék: olyan tárgy, amely a felhasználására vagy a környezetére vonatkozó adatokat szerez meg, generál vagy gyűjt, és amely elektronikus hírközlési szolgáltatáson, fizikai kapcsolaton, vagy eszközön való hozzáférése keresztül képes termékadatokat közölni (pl. csatlakoztatott jármű vagy motorkerékpár);

A termékadatok olyan összekapcsolt termék használata által generált adatok, amelyeket úgy terveztek, hogy elektronikus hírközlési szolgáltatás, fizikai kapcsolat vagy eszközön való hozzáférés révén visszanyerhetők legyenek.

Kapcsolódó szolgáltatás: olyan digitális szolgáltatás, amely összekapcsolható egy összekapcsolt termék működésével (amely kétirányú adatcserét eredményez), és amely befolyásolja az összekapcsolt termék funkcionalitását, viselkedését vagy működését (oly módon, hogy annak hiánya megakadályozná az összekapcsolt terméket egy vagy több funkciójának ellátásában). Tipikus példa erre egy összekapcsolt termékhez csatlakoztatott alkalmazás.

A kapcsolódószolgáltatás-adatok a felhasználói műveletek vagy az összekapcsolt termékkel kapcsolatos események digitalizálását képviselő adatok, amelyeket a felhasználó szándékosan rögzít, vagy a felhasználó tevékenységének melléktermékeként generálnak a szolgáltató által nyújtott kapcsolódó szolgáltatás nyújtása során.

A felhasználó olyan személy, aki összekapcsolt termék tulajdonosa, vagy jogosult az összekapcsolt termék használatára, vagy kapcsolódó szolgáltatásokat vesz igénybe.

Adatbirtokos: olyan természetes vagy jogi személy, akinek vagy amelynek joga vagy kötelezettsége az adatok felhasználására és rendelkezésre bocsátására, beleértve – amennyiben a szerződés megállapodik – a kapcsolódó szolgáltatás nyújtása során lekért vagy generált termékadatokat vagy kapcsolódószolgáltatás-adatokat.

A használt kifejezéseket illetően hivatkozunk az EU Adatrendelet 2. cikkében foglalt fogalommeghatározásokra is.

Az EU Adatrendelet 3. cikk (3) bekezdésével összhangban a következő információkat nyújtjuk a felhasználóknak:

1. a várhatóan beszerzendő termékadatok jellege, becsült mennyisége és gyűjtési gyakorisága, valamint az ilyen adatokhoz való hozzáférés vagy azok lekérésének módja, beleértve az adatbirtokos adattárolási szabályait és a megőrzés időtartamát:

Amikor csatlakoztatott autóját használja, a csatlakoztatott autó technikai okokból bizonyos termékadatokat gyűjt és továbbít a távoli webszerverünkre. Ez a következő adatokat foglalja magában:

- a) *Adatok típusa:* Járműadatok, például gumibroncsnyomás, járműsebesség, futásteljesítmény, üzemanyag-/energiafogyasztás, olajszint, motor állapota, akkumulátor töltöttségi állapota,

kormányszög, a jármű külső hőmérséklete, távdiagnosztika, fékezés, vezetési jellemzők, jármű foglaltsága, hibakódok, hely.

- b) *Becsült mennyiség:* a termék által generálható termékadatok attól függenek, hogy milyen gyakran és mennyi ideig használják: Átlagosan és használatától függően napi maximum 25 MB vagy napi 1 MB.
- c) *Az ilyen termékadatok elérése és lekérése:* lásd alább 2.
- d) *A tárolás szabályai és a megőrzés időtartama:*
 - a. A szerver műszerfalán az adatokat 1 hétig, az értesítési adatokat (karbantartás-émlékeztető, figyelmeztető lámpa stb.) 2 hétig, a vezetési napló adatait 6 hónapig tároljuk.
 - b. Készüléken: a jármű adatokat tárol a készüléken.

2. a generálandó kapcsolódószolgáltatás-adatok jellege és becsült mennyisége, valamint az, hogy a felhasználó hogyan férhet hozzá ezekhez az adatokhoz, illetve hogyan kérheti le azokat, beleértve a leendő adattulajdonos adattárolási intézkedéseit és a megőrzés időtartamát, valamint azt, hogy a felhasználó hogyan kérheti az adatok harmadik féllel való megosztását, és adott esetben hogyan szüntetheti meg az adatmegosztást

- a) **Az adatok jellege:** A kapcsolódó szolgáltatási adatok közé tartozik különösen a *jármű diagnosztika* (hibakódok, karbantartási riasztások, akkumulátor állapota), *vezetési viselkedés* (sebesség, gyorsulás, fékezési minták), *helyadatok* (GPS-követés, útvonalelőzmények), *távoli interakciók* (az alkalmazáson keresztül küldött parancsok, pl. távoli indítás, zárolás/feloldás), *használati statisztikák* (alkalmazás-interakciók, használat gyakorisága, funkciók bekapcsolása), *környezeti adatok* (hőmérséklet, páratartalom, vagy a jármű működése közben gyűjtött egyéb érzékelőadatok).
- b) **A generálandó kapcsolódószolgáltatás-adatok becsült mennyisége:** a becsült mennyiség napi 2MB és napi 50 MB között mozog, attól függően, hogy mennyire aktívan használják az alkalmazást
- c) **Adattárolási szabályok és a megőrzés időtartama:** A naplókban tárolt adatokat a fiók aktív időtartamáig őrizzük meg.
- d) **Hogyan férhetnek hozzá a felhasználók a termékadatokhoz és a kapcsolódószolgáltatás-adatokhoz?**

Ha Ön felhasználó,

- i. A termékadatokhoz a My Honda+ alkalmazással férhet hozzá. Lépjen be a "jármű kezelése" menübe, és válassza a "járműadatok letöltése" lehetőséget.
- ii. Ezután ki kell választania, hogy mely adatokat és melyik időszakból szeretné letölteni.
- iii. Kap egy e-mailt a kiválasztott termékadatok letöltésére szolgáló linkkel.
- iv. Követni fogod a linket, és letöltöd az adatokat.

e) Hogyan férhetnek hozzá a felhasználók a további kapcsolódószolgáltatás-adatokhoz?

Ha Ön felhasználó, van néhány további kapcsolódó szolgáltatásadat, beleértve a fiókadatokat és az előfizetések állapotát, amelyek csak a connectedservices.support@honda-eu.com kérésével érhetők el.

- v. E-mailben kérheti connectedservices.support@honda-eu.com a My Honda+ szolgáltatásokkal kapcsolatos adatait, beleértve a felhasználói azonosítóját és az adatok kérésének időtartamát
- vi. Ezután alá kell írnia a vonatkozó feltételeket
- vii. Ezután egy fájlt osztanak meg, amely tartalmazza a releváns adatokat

f) Hogyan lehet adatokat megosztani harmadik féllel:

- i. A felhasználó megállapodhat egy harmadik féllel abban, hogy a harmadik fél a felhasználó nevében közvetlenül a Hondától kéri a termékadatokat és a kapcsolódószolgáltatás-adatokat.
- ii. A harmadik fél ezután adatmegosztási kérelmet nyújthat be a Honda Data Services (harmadik fél) portálon [portal.data-services.honda.eu] keresztül, hivatkozva az adott alvázsámra.
- iii. A felhasználó értesítést kap a My Honda+ alkalmazásban, amely hivatkozik a harmadik félre és a kérés jellegére. Megjegyzés: ha nem Ön a jármű tulajdonosa, akkor kapcsolatba kell lépnie a tulajdonossal, mivel csak azok kapják meg az értesítést, akik az alkalmazásban a jármű tulajdonosaként regisztráltak. Ha Ön a jármű tulajdonosaként van regisztrálva, és több felhasználó van (pl. flottahelyzetekben), kérjük, győződjön meg arról, hogy csak olyan adatokhoz kér hozzáférést, amelyek nem kapcsolódnak más felhasználókhoz, vagy hogy gondoskodott arról, hogy a más felhasználók adataihoz való hozzáférésre az ő hozzájárulásuk vagy a GDPR szerinti jogalap vonatkozik, amennyiben alkalmazandó.
- iv. A felhasználónak engedélyt kell adnia a My Honda+ alkalmazáson belül. Megjegyzés: A fentiek szerint, ha Ön nem regisztrált a My Honda+ alkalmazásban a jármű tulajdonosaként, akkor nem tudja saját maga megadni az engedélyt, és arra kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a tulajdonossal az engedély megadása érdekében.

g) Hogyan lehet leállítani az adatmegosztást harmadik felekkel:

- i. A felhasználónak a My Honda+ alkalmazás "3rd party data sharing" szakaszába kell lépnie.
- ii. A felhasználó megtekintheti az aktuális aktív adatmegosztási kéréseit.
- iii. A felhasználó kikapcsolhatja az egyéni adatmegosztási kérelmet.

h) A termék- és kapcsolódószolgáltatás-adatok törlése:

- i. A készüléken tárolt adatok nem törölhetők
- ii. A távolról tárolt termékadatokat törölhetők a csatlakoztatott profil törlésével a My Honda+ alkalmazásban.
- iii. A kijelző hangadatai a gyári adatok visszaállításával törölhetők a termékről, ezt a használati útmutató részletezi.
- iv. A termékadatokat törlésének technikai eszközeit fentebb ismertetjük, az eljáráshoz kapcsolódó használati feltételeket és szolgáltatásminőséget pedig a My Honda+ alkalmazás általános szerződési feltételei [<https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>] szemléltetik részletesebben.

3. Elvárja-e, hogy az adattulajdonos maga használja fel a könnyen hozzáférhető adatokat, és hogy milyen célokra kívánja ezeket az adatokat felhasználni, és szándékában áll-e lehetővé tenni egy

vagy több harmadik fél számára, hogy az adatokat a felhasználóval egyeztetett célokra felhasználja?

Jelenleg nem használjuk fel a könnyen hozzáférhető adatokat saját céljainkra (kivéve a My Honda+ alkalmazás karbantartását), és nem osztjuk meg ezeket az adatokat más harmadik felekkel. Egy későbbi időpontban azonban az adatokat (i) a jármű vagy a My Honda+ alkalmazás működésének, biztonságának és védelmének nyomon követésére, fenntartására és javítására, (ii) új termékek vagy szolgáltatások fejlesztésére, beleértve a mesterséges intelligencia (MI) megoldásait a Honda, a Honda nevében eljáró harmadik felek által, más felekkel együttműködve vagy speciális célú vállalatokon (például vegyesvállalatokon) keresztül, és (iii) ezen adatok más adatokkal való összesítésére vagy származtatott adatok létrehozására adatok, bármilyen törvényes célból, beleértve az ilyen összesített vagy származtatott adatok harmadik fél számára történő értékesítését vagy más módon történő hozzáférhetővé tételét, vagy a My Honda+ alkalmazás aktuális verziójában meghatározott bármely más célt, amelyről a felhasználóval megállapodottunk, vagy a GDPR szerinti jogalap hatálya alá tartozik.

4. A termék- és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó adatok címzettjei

Nem engedélyezzük más felek számára, hogy az adatokat a felhasználóval egyeztetett My Honda+ szolgáltatások teljesítésétől független célokra használják fel.

5. az adatbirtokos személyazonossága, kereskedelmi neve és székhelye, valamint az egyéb adatfeldolgozók személyazonossága, valamint az adatbirtokossal való gyors kapcsolatfelvételt és az adatbirtokossal való hatékony kommunikációt lehetővé tevő kommunikációs eszközök

a) Adattulajdonos és elérhetőségek

Az EU Adatrendelet értelmében az adatbirtokos:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Egyesült Királyság,
E-mail/kapcsolat: Felveheti a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal e-mailben (connectedservices.support@honda-eu.com) vagy telefonon (0345 200 8000).
- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokió 107-8556, Japán
E-mail/kapcsolat: Felveheti a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal e-mailben (connectedservices.support@honda-eu.com) vagy telefonon (0345 200 8000).

b) Adatfeldolgozók

Az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

- (i) IBM Egyesült Királyság Limited, PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,
- (ii) AT&T: AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Egyesült Királyság
- (iii) Great State (E3 médiaként kereskedik): E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, Anglia, BS1 6AA
- (iv) Bosch: Bosch Service Solutions GmbH: Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Németország
- (v) IBM Japán, 19-21 Nihonbashi Hakozaki-cho, Chuo-ku, Tokió 103-8510, Japán
- (vi) SnapOn: Snap-on Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Reading RG2 0TD

- 6. az adatbirtokos az összekapcsolt termékből hozzáférhető vagy a kapcsolódó szolgáltatás nyújtása során keletkező adatokban szereplő üzleti titkok birtokosa-e, és amennyiben a leendő adattulajdonos nem az üzleti titok jogosultja, az üzleti titok jogosultjának személyazonossága**

Az üzleti titok jogosultjai:

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokió 107-8556, Japán
- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Egyesült Királyság

- 7. a felhasználó és az adattulajdonos közötti szerződés időtartama, valamint a szerződés felmondásának módjai.**

Az Ön és a Honda közötti My Honda+ megállapodások időtartama a csatlakoztatott autó első regisztrációjának dátumától számított három év, majd azt követően 1 hónap.

Amikor regisztrál a My Honda+ alkalmazásra, el kell fogadnia a My Honda+ alkalmazás általános szerződési feltételeit [<https://www.honda.hu/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>]. Az alábbi lépések végrehajtásával bármikor dönthet úgy, hogy felmondja a My Honda+ alkalmazással kapcsolatos szerződést

1. Jelentkezzen be a My Honda+ alkalmazásba
2. Válassza a "Kezelés" lehetőséget a jármű kezeléséhez
3. Válassza a "Jármű eltávolítása" lehetőséget
4. Válassza az "Eltávolítás" lehetőséget

- 8. A panasz benyújtásához való jog**

Felhasználóként Önnek joga van panaszt benyújtani a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerinti uniós tagállam illetékes hatóságához, ha úgy véli, hogy megsértették az uniós adatvédelmi jogszabály szerinti jogát (az uniós adatvédelmi törvény 38. cikke).

- 9. A kapcsolódó szolgáltatásadatok változásai**

Az új jogi követelmények, vállalati döntések vagy technikai fejlesztések a jelen Kapcsolódó szolgáltatási adatinformációk módosításához vezethetnek, és megkövetelhetik tőlünk, hogy ennek megfelelően módosítsuk a kapcsolódó szolgáltatási adatokkal kapcsolatos információkat tartalmazó dokumentumot. Az aktuális verzió megtalálható weboldalunkon. Felhívjuk figyelmét, hogy a harmadik felek webhelyeire mutató külső hivatkozások vagy azok elérhetőségei idővel változhatnak. Ha olyan információt talál, amely már nem naprakész, kérjük, ossza meg velünk.